

**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO FBiH**

**Obr.br.12-Z-ZRZ**

**UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE I DOSTAVLJANJE IZVJEŠTAJA  
O RADU SLUŽBE ZA ZAŠTITU REPRODUKTIVNOG ZDRAVLJA  
ŽENA**

Sarajevo, 2018. godine

## Opće napomene

Zdravstvene ustanove i nosioci privatne prakse, kao i druga pravna i fizička lica koja u okviru svoje djelatnosti obavljaju poslove iz oblasti zdravstva, dužni su voditi evidencije u skladu sa Zakonom o evidencijama iz oblasti zdravstva („Službene novine FBiH“, br. 37/12), Pravilnikom o načinu i rokovima dostavljanja i obliku i formi zbirnih izvještajnih obrazaca (Službene novine Federacije BiH broj 61/18), kao i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine FBiH“, br. 46/10 i 75/13).

Zdravstvene ustanove i nosioci privatne prakse su dužni voditi evidencije u pisanoj i elektronskoj formi i u propisanim rokovima dostavljati individualne, zbirne i periodične izvještaje nadležnom zavodu za javno zdravstvo, kao i drugim institucijama na način propisan Programom i Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju Bosne i Hercegovine.

## Dokumentacija

Za vođenje propisanih evidencija koje služe kao izvor podataka za sastavljanje zbirnih periodičnih i individualnih izvještaja utvrđenih Programom i Planom statističkih istraživanja iz oblasti zdravstva u skladu sa **Pravilnikom o obliku i sadržaju osnovne medicinske dokumentacije** (Službene novine Federacije BiH broj 61/18) služba ima sljedeću medicinsku dokumentaciju (sredstva evidencije):

- Zdravstveni karton žene
- Protokol bolesnika

Upisivanje podataka u sredstva evidencije smatra se prema odredbi zakona o evidencijama u oblasti zdravstva sastavnim dijelom stručnog medicinskog rada pri čemu se obavezno primjenjuju jedinstveni metodološki principi i statistički standardi (definicije, klasifikacije, nomenklature).

Za sastavljanje ovog izvještaja koriste se obrasci dnevne evidencije koji služe kao veza između osnovne medicinske dokumentacije i izvještaja. Služba ima sljedeće obrasce dnevne evidencije:

- Dnevna evidencija usluga i usluga u savjetovalištim za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena.

## Upustvo za evidenciju, sastavljanje i dostavljanje izvještaja

U lijevom gornjem uglu naslovne strane izvještajanog obrasca upisuje se naziv kantona, općinu i puni naziv zdravstvene ustanove, te izvještajni period za koji se izvještaj podnosi.

### Tabela 1. Mreža, zdravstveni radnici, izvještaj o radu službe za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena

<b>Geografske lokacije/ambulate</b>	Upisuje se ukupan broj geografskih lokacija <b>Geografska lokacija</b> /ambulanta podrazumijeva arhitektonsku-građevinsku cjelinu (zgrada ili njen dio) u kojem je smještena služba ili njen dio
<b>Ordinacija</b>	Upisuje se ukupan broj <b>ordinacija</b> koje ima služba na određenoj geografskoj lokaciji /ambulantu tj.zgradi koja za sebe čini arhitektonsku cjelinu
<b>Radni timovi</b>	Upisuje se ukupan broj radnih timova  <b>Radni tim</b> podrazumijeva tim kojeg čini doktor medicine i jedan ili više zdravstvenih tehničara sa visokom, višom ili srednjom stručnom spremom, prema standardima za određenu vrstu zdravstvene zaštite. Obzirom da je nosilac radnog tima doktor medicine, broj radnih timova trebao bi odgovarati broju doktora medicine
<b>Zdravstvenu zaštitu žena osigurava jedan radni tim na</b>	<b>Sastav tima:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 doktor medicine specijalista ginekologije i akušerstva</li><li>• 0,5 ginekološko-akušerska sestra/tehničar sa završenim prvim ciklusom VSS ili medicinska sestra/tehničar VŠS VI stepen</li></ul>

<b>10.000 osiguranika ove populacije u dobi preko 15 godina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ginekološko-akušerska sestra/tehničar SSS</li> </ul>
<b>Doktori medicine</b>	<p>Upisuje se ukupan broj doktora medicine koji su radili u izvještajnom periodu</p> <p><b>Doktori medicine</b> su lica koja imaju završen medicinski fakultet i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu (doktori opšte medicine, doktori medicine na specijalizaciji, doktori medicine specijalisti)</p>
<b>Specijalisti ginekologije i akušerstva</b>	Upisuje se ukupan broj doktora medicine specijalista ginekologije i akušerstva koji su radili u izvještajnom periodu
<b>Na specijalizaciji iz ginekologije i akušerstva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Od ukupnog broja doktora medicine upisuje se broj doktora na specijalizaciji iz ginekologije i akušerstva</li> </ul>
<b>Medicinske sestre/tehničari</b>	U ukupan broj medicinskih sestara/tehničara uključuju se zdravstveni radnici sa završenom visokom (VSS), višom (VŠS) ili srednjom spremom (SSS)
<b>Medicinske sestre/tehničari sa visokom stručnom spremom</b>	<p>Upisuje se ukupan broj medicinskih sestara/tehničara sa visokom stručnom spremom</p> <p>Medicinske sestre /tehničari sa visokom stručnom spremom su razvrstani po ciklusima obrazovanja. U skladu sa Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u BiH (Sl. Novine BiH, broj 59/07) ciklusi se odnose na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>I ciklus</b> vodi do akademskog zvanja završenog dodiplomskog studija (Bachelor) ili ekvivalenta, stečenog nakon najmanje tri i najviše četiri godine redovnog studija nakon sticanja svjedočanstva o završenoj srednjoj školi, koji se vrednuje sa najmanje 180 odnosno 240 ECTS bodova.</li> <li><b>II ciklus</b> vodi do akademskog zvanja magistra ili ekvivalenta, stečenog nakon završenog dodiplomskog studija, traje jednu ili dvije godine, a vrednuje se sa 60 odnosno 120 ECTS bodova, i to tako da u zbiru sa prvim ciklusom nosi 300 ECTS bodova.</li> </ul>
<b>Isti ciklusi se odnose na ginekološko-akušerske sestre primaljskog smjera</b>	
<b>Medicinske sestre/tehničari sa višom stručnom spremom</b>	<p>Ukupan broj medicinskih sestara/tehničara sa višom stručnom spremom koji su radili u izvještajnom periodu</p> <p><b>Medicinske sestre/tehničari sa višom stručnom spremom</b> lica koja imaju završenu višu zdravstvenu školu (dvogodišnja viša škola) i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu</p>
<b>Medicinske sestre/tehničari sa srednjom stručnom spremom</b>	<p>Ukupan broj medicinskih sestara/tehničara sa srednjom stručnom <b>spremom</b> koji su radili u izvještajnom periodu</p> <p><b>Medicinske sestre/tehničari sa srednjom stručnom spremom</b> su lica koja imaju završenu srednju medicinsku školu i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu</p>
<b>Ginekološko-akušerska sestra/primaljskog smjera</b>	<p>Upisuje se ukupan broj ginekološko-akušerskih sestara/primaljskog smjera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I ciklusom VSS i</li> <li>II ciklusom VSS</li> </ul>
<b>Ginekološko-akušerska sestra/primaljskog smjera sa SSS</b>	Upisuje se ukupan broj ginekološko-akušerskih sestara/primaljskog smjera sa SSS
<b>Preventivni rad</b>	
<b>Preventivni ginekološki</b>	Upisuje se ukupan broj preventivnih ginekoloških pregleda (pod spekulomom i bimanuelni pregled) radi ranog otkrivanja oboljenja, uzimanje brisa za

<b>pregled - UKUPNO</b>	Papanikolau i vaginalnog brisa, kolposkopski pregled; pregled dojki; upućivanje na radiološke pretrage na skrining za predviđenu starost; ocjenu zdravstvenog stanja i procjenu faktora rizika po zdravlje, zdravstveno-edukativni rad
<b>Ciljani pregledi radi ranoga otkrivanja raka grlića materice“</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Od ukupnog broja preventivnih pregleda upisuje se broj ciljanih pregleda radi ranoga otkrivanja raka grlića materice</li> </ul> <p><b>Ciljani pregledi radi ranoga otkrivanja raka grlića materice</b> podrazumijeva ginekološki pregled (pod spekulomom i bimanuelni pregled), uzimanje brisa za Papanikolau, ocjenu zdravstvenog stanja, individualni zdravstveno edukativni rad</p>
<b>Ciljani pregledi radi ranoga otkrivanja raka dojke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Od ukupnog broja preventivnih pregleda upisuje se broj ciljanih pregleda radi ranoga otkrivanja raka dojke</li> </ul> <p><b>Ciljani pregledi radi ranoga otkrivanja raka dojke</b> podrazumijeva palpatorni pregled dojki, upućivanje na ultrazvučni, odnosno radiografski pregled dojki, ocjenu zdravstvenog stanja, individualni zdravstveno edukativni rad</p>
<b>Posjete u ordinaciji</b>	
<b>Posjete kod doktora - UKUPNO</b>	<p>Upisuje se ukupan broj posjeta u ordinaciji kod doktora</p> <p>Pod "<b>posjetom</b>" se podrazumijeva kontakt licem u lice sa doktorom radi pružanja zdravstvenih/medicinskih usluga - pregledi za određeno oboljenje/stanje ili radi drugih administrativnih razloga i faktora koji utiču na zdravlje i kontakt sa zdravstvenom službom u kalendarskoj godini (prepisivanje recepata, izdavanje ljekarskih uvjerenja itd.)</p>
<b>Prve posjete kod doktora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Od ukupnog broja posjeta upisuje se broj prvih posjeta</li> </ul> <p>Pod "<b>prvom posjetom</b>" podrazumijeva se prvi kontakt licem u lice sa doktorom radi pružanja zdravstvenih usluga za određeno oboljenje/stanje ili drugih administrativnih razloga i faktora koji utiču na zdravlje i kontakt sa zdravstvenom službom u kalendarskoj godini (prepisivanje recepata, izdavanje ljekarskih uvjerenja itd.)</p>
<b>Posjete ostalim zdravstvenim radnicima</b>	Upisuje se ukupan broj posjeta ostalim zdravstvenim radnicima: medicinskim sestrama/tehničarima sa visokom, višom ili srednjom stručnom spremom radi pružanja sestrinskih zdravstvenih usluga za određeno oboljenje/stanje u kalendarskoj godini
<b>Pregledi u ordinaciji kod doktora</b>	
<b>Pregleda radi liječenja - prvi</b>	<p>Upisuje se ukupan broj prvih pregleda u ordinaciji kod doktora</p> <p><b>Pregled radi liječenja - prvi</b> podrazumijeva ginekološki pregled i ostale pregledi ciljano i u skladu sa tegobama i procjenom, određivanje dijagnostičkih postupaka, upućivanje na daljnje specijalističko-konsultativne preglede i dodatne pretrage, upućivanje na bolničko liječenje po potrebi, određivanje terapije, edukacija pacijenta u terapijske svrhe, postavljanje radne ili konačne dijagnoze</p>
<b>Pregleda radi liječenja - ponovni</b>	<p>Upisuje se ukupan broj ponovnih pregleda u ordinaciji kod doktora</p> <p>Pod <b>ponovnim pregledom</b> se podrazumijeva kontakt pacijenta sa doktorom u ordinaciji vezano za epizodu određenoga oboljenja/stanja u kalendarskoj godini pri čemu doktor prati zdravstveno stanje, efikasnost propisane terapije, provjerava radnu ili konačnu dijagnozu, upućuje na druge dijagnostičke postupke i preglede, određuje terapiju, educira pacijenta</p>
<b>Recepti i uputnice</b>	
<b>Broj izdatih uputnica za specijalističko-konsultativne preglede</b>	Upisuje se ukupan broj izdatih uputnica za specijalističko-konsultativne preglede
<b>Broj izdatih uputnica za</b>	Upisuje se ukupan broj izdatih uputnica za hospitalizacije - bolnička liječenja

<b>hospitalizacije - bolnička liječenja</b>	
<b>Broj izdatih uputnica u laboratorij</b>	Upisuje se ukupan broj izdatih uputnica za laboratorij
<b>Broj propisanih recepata</b>	Upisuje se ukupan broj propisanih recepata
<b>Posjete u savjetovalištu za trudnice</b>	
<b>Posjete savjetovalištu kod doktora - UKUPNO</b>	<p>Upisuje se ukupan broj posjeta savjetovalištu za trudnice kod doktora</p> <p>Pod <b>"posjete u savjetovalištu za trudnice"</b> podrazumijeva se svaki kontakt licem u lice sa doktorom u savjetovalištu radi pružanja zdravstvenih/medicinskih usluga vezanih za trudnoću ili radi drugih administrativnih razloga i faktora koji utiču na zdravlje i kontakt sa zdravstvenom službom u kalendarskoj godini (prepisivanje recepata, izdavanje ljekarskih uvjerenja, izdavanje doznaka itd.)</p>
<b>Od toga prvih posjeta</b>	<p>Od ukupnog broja posjeta upisuje se broj prvih posjeta u savjetovalištu kod doktora</p> <p>Pod <b>"prvom posjetom u savjetovalištu za trudnice"</b> podrazumijeva se svaki prvi kontakt licem u lice sa doktorom u savjetovalištu radi pružanja zdravstvenih/medicinskih usluga vezanih za trudnoću ili radi drugih administrativnih razloga i faktora koji utiču na zdravlje i kontakt sa zdravstvenom službom u kalendarskoj godini (prepisivanje recepata, izdavanje ljekarskih uvjerenja, izdavanje doznaka itd.)</p>
<b>Prema starosti trudnoće</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prvi trimestar trudnoće - do 3 mjeseca - posjete kod doktora</li> <li>• Drugi trimestar trudnoće – 4 - 6 mjeseci - posjete kod doktora</li> <li>• Treći trimestar trudnoće - 7 i više mjeseci - posjete kod doktora</li> </ul>
<b>Posjete u savjetovalištu za planiranje porodice</b>	
<b>Preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice kod doktora</b>	<p>Upisuje se ukupan broj preventivnih pregleda u vezi sa planiranjem porodice kod doktora</p> <p><b>Preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice</b> kod doktora podrazumijeva klinički i ginekološki pregled po potrebi, upućivanje na dodatne pretrage i preglede u vezi sa planiranjem porodice; davanje uputstva za primjenu kontraceptivnih sredstava; individualni zdravstveno-edukativni rad u vezi sa planiranjem porodice i roditeljstvom</p>
<b>Posjete kod juvenilnog ginekologa</b>	
<b>Posjete kod doktora - UKUPNO</b>	<p>Upisuje se ukupan broj posjeta u ordinaciji kod doktora - juvenilnoga ginekologa</p> <p>Pod <b>"posjetom"</b> se podrazumijeva kontakt licem u lice sa doktorom radi pružanja zdravstvenih/medicinskih usluga - pregledi za određeno oboljenje/stanje ili radi drugih administrativnih razloga i faktora koji utiču na zdravlje i kontakt sa zdravstvenom službom u kalendarskoj godini (prepisivanje recepata, izdavanje ljekarskih uvjerenja itd.)</p>
<b>Od toga prve posjete kod doktora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Od ukupnog broja posjeta kod doktora upisuje se broj prvih posjeta kod doktora - juvenilnog ginekologa</li> </ul> <p>Pod <b>prvom</b> posjetom podrazumijeva se prvi kontakt licem u lice sa doktorom radi pružanja zdravstvene pomoći za određeno oboljenje/stanje/povredu u izvještajnom periodu</p>
<b>Posjete radi steriliteta</b>	
<b>Posjete kod doktora - UKUPNO</b>	<p>Upisuje se ukupan broj posjeta kod doktora radi steriliteta</p> <p>Posjete radi steriliteta podrazumijeva se svaki kontakt licem u lice sa doktorom u savjetovalištu za planiranje porodice radi steriliteta</p>
<b>Od toga prve posjete kod doktora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Od ukupnog broja posjeta upisuje se broj prvih posjeta kod doktora radi steriliteta</li> </ul> <p>Pod prvom posjetom podrazumijeva se prvi kontakt licem u lice sa doktorom u</p>

	svajetovalištu za planiranje porodice radi steriliteta
<b>Broj propisanih kontraceptiva</b>	
<b>Broj propisanih kontraceptiva - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan broj propisanih kontraceptivnih sredstava /oralna, intrauterina i ostala kontraceptivna sredstva/
<b>Od toga prema vrsti kontracepcije</b>	Upisuje se broj kontraceptivnih sredstava razvrstanih prema vrsti kontracepcije: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oralna</li> <li>• Intrauterina</li> <li>• Ostala kontraceptivna sredstva</li> </ul>

### **Dostavljanje izvještaja**

Svaka zdravstvena ustanova popunjava Izvještaj u dva primjerka, od kojih jedan primjerak dostavlja nadležnom zavodu za javno zdravstvo kantona, a drugi primjerak zadržava za potrebe ustanove.

Izvještaj se dostavlja sa navedenim datumom dostavljanja, potpisan od strane odgovornog lica za sastavljanje i dostavljanje izvještaja, te sa potpisom rukovodioca ustanove ovjeren pečatom.

Izvještaj se dostavlja jednom kao godišnji izvještaj.

Zavod za javno zdravstvo kantona vrši kontrolu obuhvata i kompletnosti podataka u izvještajima, sastavlja godišnji izvještaj za nivo kantona i dostavlja Zavodu za javno zdravstvo Federacije Bosne i Hercegovine. Rok za dostavljanje godišnjeg izvještaja je do **31.03. za prethodnu godinu.**