

**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO FBiH**

Obr. br 19-Z-HMP

**UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE I DOSTAVLJANJE IZVJEŠTAJA
O RADU U HITNOJ MEDICINSKOJ POMOĆI**

Sarajevo, 2018. godine

Opće napomene

Zdravstvene ustanove i nosioci privatne prakse, kao i druga pravna i fizička lica koja u okviru svoje djelatnosti obavljaju poslove iz oblasti zdravstva, dužni su voditi evidencije u skladu sa Zakonom o evidencijama iz oblasti zdravstva („Službene novine FBiH“, br. 37/12), Pravilnikom o načinu i rokovima dostavljanja i obliku i formi zbirnih izvještajnih obrazaca (Službene novine Federacije BiH broj 61/18), kao i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine FBiH“, br. 46/10 i 75/13).

Zdravstvene ustanove i nosioci privatne prakse su dužni voditi evidencije u pisanoj i elektronskoj formi i u propisanim rokovima dostavljati individualne, zbirne i periodične izvještaje nadležnom zavodu za javno zdravstvo, kao i drugim institucijama na način propisan Programom i Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju Bosne i Hercegovine.

Dokumentacija

Za vođenje propisanih evidencija koje služe kao izvor podataka za sastavljanje zbirnih periodičnih i individualnih izvještaja utvrđenih Programom i Planom statističkih istraživanja iz oblasti zdravstva u skladu sa **Pravilnikom o obliku i sadržaju osnovne medicinske dokumentacije** (Službene novine Federacije BiH broj 61/18) služba ima sljedeću medicinsku dokumentaciju (sredstva evidencije):

- Protokol bolesnika

Upisivanje podataka u sredstva evidencije smatra se prema odredbi zakona o evidencijama u oblasti zdravstva sastavnim dijelom stručnog medicinskog rada pri čemu se obavezno primjenjuju jedinstveni metodološki principi i statistički standardi (definicije, klasifikacije, nomenklature).

Za sastavljanje ovog izvještaja koriste se obrasci dnevne evidencije koji služe kao veza između osnovne medicinske dokumentacije i izvještaja. Služba ima sljedeće obrasce dnevne evidencije:

- Dnevna evidencija službe za hitnu medicinsku pomoć

Popunjavanje ovog obrazca vrši se svaki dan, za predhodni dan (24 sata) tako što se izvrši sumiranje odgovarajućih podataka iz «Protokola bolesnika» za sve osobe koje su predhodni dan posjetile službu ili im je pružena usluga hitne medicinske pomoći u kući, na terenu (van ustanove i kuće), kao i usluge prevoza

Osnovna djelatnost hitne medicinske pomoći-HMP je vanbolničko hitno medicinsko zbrinjavanje osoba kojima je zbog bolesti, stradanja ili ozljede neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti.

Hitna medicinska pomoć se osigurava kontinuirano 0-24 sata.

Posebna organizaciona jedinica hitne medicinske pomoći organizuje se kao služba hitne medicinske pomoći u domu zdravlja ili kao samostalna zdravstvena ustanova.

Služba hitne medicinske pomoći u domu zdravlja obavezno se organizira za domove zdravlja koji pokriva područje sa 55.000 stanovnika.

Dom zdravlja koji pokriva 30.000-55.000 stanovnika: u vremenu od 8-20 sati hitna medicinska pomoć osigurava se kroz redovan rad ambulanti primarne zdravstvene zaštite, a od 20-08 sati 2 tima hitne medicinske pomoći i 2 tima hitnog medicinskog prevoza.

Za područje doma zdravlja sa 55.000 do 80.000 stanovnika hitna medicinska pomoć osigurava se u okviru posebne službe hitne hitne medicinske pomoći i rad 6 timova HMP, prijavno dojavne jedinice i 4 tima hitnog medicinskog prevoza, kao i kroz redovan rad ambulanti primarne zdravstvene zaštite u dvije smjene (08:00 – 20:00)

Za područje doma zdravlja sa preko 80.000 stanovnika dodaje se po 1 tim HMP na svakih dodatnih

| |
|--|
| 15.000 stanovnika i 1 tim hitnog medicinskog prevoza na svakih dodatnih 30.000 stanovnika. |
| Za dom zdravlja čije je sjedište udaljeno više od 50 km od najbliže bolnice dodaje se još 1 tim hitnog medicinskog prevoza. |
| Ukoliko se djelatnost hitne medicinske pomoći organizuje za područje cijelog kantona onda na 55.000 stanovnika dolazi 6 timova HMP, 1 tim prijavno-dojavne jedinice, te 2 tima hitnog medicinskog prevoza. |
| Ako dom zdravlja svojom djelatnošću obezbjeđuje ZZ za manje od 15.000 stanovnika, HMP se organizuje kroz redovan rad ambulanti primarne zdravstvene zaštite u dvije smjene (08:00 – 20:00) i pripravnost izvan radnog vremena (20:00 – 08:00) 1 tima <u>pripravnosti</u> i 1 tima hitnog medicinskog prevoza. |
| Za područje doma zdravlja do 15.000 stanovnika hitna medicinska pomoć se može obezbijediti i u susjednom domu zdravlja sa kojim Zavod zdravstvenog osiguranja sklopi ugovor za obezbjeđenje hitne medicinske pomoći. U tom slučaju stanovništvo ovakvih opština ulazi u sastav gravitacionog područja susjednog doma zdravlja i predstavlja osnovu za procjenu potrebnog broja timova HMP. |
| Za područje doma zdravlja sa 15.000 do 30.000 stanovnika hitna medicinska pomoć osigurava se kroz redovan rad ambulanti primarne zdravstvene zaštite u dvije smjene (08:00 – 20:00) i dežurstvo izvan radnog vremena, 1 tima hitne medicinske pomoći i 2 tima hitnog medicinskog prevoza. |
| U naseljenim mjestima u kojima postoji bolnica, djelatnost hitne medicinske pomoći se izuzetno može organizirati u okviru bolničke zdravstvene ustanove. |

Upustvo za evidenciju, sastavljanje i dostavljanje izvještaja

U lijevom gornjem uglu naslovne strane izvještajanog obrasca upisuje se naziv kantona, općinu i puni naziv zdravstvene ustanove, te izvještajni period za koji se izvještaj podnosi.

Tabela 1. Mreža, zdravstveni radnici, izvještaj o radu u hitnoj medicinskoj pomoći

| | |
|--------------------------------------|--|
| Geografske lokacije/ambulance | Upisuje se ukupan broj geografskih lokacija Geografska lokacija/ambulanta podrazumijeva arhitektonsku-građevinsku cjelinu (zgrada ili njen dio) u kojem je smještena služba ili njen dio |
| Ordinacija | Upisuje se ukupan broj ordinacija koje ima služba na određenoj geografskoj lokaciji /ambulance tj. zgradi koja za sebe čini arhitektonsku cjelinu |
| Radni timovi | Upisuje se ukupan broj radnih timova. Radni tim podrazumijeva tim kojeg čini doktor medicine ili doktor medicine specijalista i jedan ili više zdravstvenih tehničara sa visokom, višom ili srednjom stručnom spremom, prema standardima za određenu vrstu zdravstvene zaštite |
| Sastav timova | Tim pripravnosti: <ul style="list-style-type: none"> • 1 doktor medicine (u pripravnosti 16 sati) • 1 medicinska sestra/tehničar SSS sa posebnom edukacijom iz hitne medicinske pomoći (u dežurstvu 16 sati) Tim dežurstva: <ul style="list-style-type: none"> • 1 doktor medicine (u dežurstvu 12 sati) • 1 medicinska sestra/tehničar SSS sa posebnom edukacijom iz hitne medicinske pomoći (u dežurstvu 12 sati) Tim hitne medicinske pomoći: <ul style="list-style-type: none"> • 1 doktor medicine specijalista urgentne medicine, doktor medicine sa posebnom edukacijom iz hitne medicinske pomoći • 1 medicinska sestra/tehničar SSS sa posebnom edukacijom iz hitne medicinske pomoći • 1 medicinska sestra/tehničar SSS sa posebnom edukacijom iz hitne medicinske pomoći – vozač <p>-Na 3 tima hitne medicinske pomoći može se angažovati 1 medicinska sestra/tehničar sa završenim prvim ciklusom VSS ili VŠS VI stepen sa posebnom edukacijom iz hitne medicinske pomoći</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Tim hitnog medicinskog prevoza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 medicinska sestra/tehničar – vozač • 1 medicinska sestra/tehničar <p>Tim hitnog medicinskog prevoza (u dežurstvu):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 medicinska sestra/tehničar – vozač • 1 medicinska sestra/tehničar <p>Prijavno-dojavna jedinica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 medicinska tehničara SSS sa posebnom edukacijom iz hitne medicinske pomoći, koji rade u turnusima. Godišnja vrijednost naknade za rad tima iznosi 81.800 bodova |
|--|--|

| | |
|---|--|
| <p><i>Kada se u nekoj općini hitna medicinska pomoć pruža kroz dežurstva i pripravnost zaposlenika iz opće /porodične medicine, rubrike o kadru ostavljaju se prazne, ali se trebaju prikazati rad i intervencije u djelatnosti hitne medicinske pomoći.</i></p> | |
| Dežurstvo | obuhvata zdravstvene radnike drugih službi koji se povremeno raspoređuju u dežurstvo za hitnu medicinsku pomoć (poslije 14 sati tekućeg do 8 sati idućeg radnog dana) |
| Doktori medicine | <p>Upisuje se ukupan broj doktora medicine koji su radili u izvještajnom periodu (dr opšte medicine, dr medicine na specijalizaciji, dr medicine specijalista)</p> <p>Doktori medicine su lica koja imaju završen medicinski fakultet i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu</p> |
| Doktori opšte medicine | Upisuje se ukupan broj doktora opšte medicine |
| Doktori medicine specijalisti urgentne medicine | Upisuje se ukupan broj doktora medicine - specijalista urgentne medicine |
| Doktori medicine specijalisti - ostali | <p>Upisuje se ukupan broj doktora medicine - specijalista drugih grana medicine</p> <p>Doktor medicine – specijalista je osoba koja pored završenog medicinskog fakulteta ima i položen specijalistički ispit iz odgovarajuće specijalističke discipline u oblasti medicine</p> |
| Doktori medicine na specijalizaciji | <p>Upisuje se ukupan broj doktora medicine na specijalizaciji</p> <p>Doktori medicine na specijalizaciji lica koja imaju završen medicinski fakultet, a nalaze se na specijalizaciji iz određene grane medicine u skladu sa pravilnikom o specijalizacijama doktora medicine</p> |
| Medicinske sestre/tehničari - UKUPNO | U broj medicinskih sestara / tehničara uključuju se zdravstveni radnici sa završenom visokom (VSS), višom (VŠS) ili srednjom stručnom spremom (SSS). |
| Medicinske sestre/tehničari sa visokom stručnom spremom | <p>Medicinske sestre/tehničari sa visokom stručnom spremom su razvrstani po ciklusima obrazovanja. U skladu sa Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u BiH (Sl. Novine BiH, broj 59/07) ciklusi se odnose na sljedeće profile zdravstvenih radnika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I ciklus vodi do akademskog zvanja završenog dodiplomskog studija (Bachelor) ili ekvivalenta, stečenog nakon najmanje tri i najviše četiri godine redovnog studija nakon sticanja svjedočanstva o završenoj srednjoj školi, koji se vrednuje sa najmanje 180 odnosno 240 ECTS bodova • II ciklus vodi do akademskog zvanja magistra ili ekvivalenta, stečenog nakon završenog dodiplomskog studija, traje jednu ili dvije godine, a vrednuje se sa 60 odnosno 120 ECTS bodova, i to tako da u zbiru sa prvim ciklusom nosi 300 ECTS bodova |
| Medicinske sestre/tehničari sa | Upisuje se ukupan broj medicinskih sestara/tehničara sa višom stručnom spremom koji su radili u izvještajnom periodu. |

| | |
|--|--|
| višom stručnom spremom | Medicinske sestre/tehničari sa višom stručnom spremom lica koja imaju završenu višu zdravstvenu školu (dvogodišnja viša škola) i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu |
| Medicinske sestre/tehničari sa srednjom stručnom spremom | Upisuje se ukupan broj medicinskih sestara/tehničara sa srednjom stručnom spremom koji su radili u izvještajnom periodu Medicinske sestre/tehničari sa srednjom stručnom spremom su lica koja imaju završenu srednju medicinsku školu i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu |
| Ostali | Upisuje se ukupan broj ostalih radnika |
| Posjete u ordinaciji | |
| Kod doktora - UKUPNO | Upisuje se ukupan broj posjeta kod doktora medicine Pod posjetom se podrazumijeva kontakt licem u lice sa doktorom medicine ili drugim zdravstvenim radnikom radi pružanja zdravstvenih/medicinskih usluga za određeno oboljenje/stanje ili radi drugih administrativnih razloga i faktora koji utiču na zdravlje u kalendarskoj godin |
| Ostalim zdravstvenim radnicima - UKUPNO | Upisuje se ukupan broj posjeta kod ostalih zdravstvenih radnika Zdravstveni radnici su lica koja imaju obrazovanje zdravstvenog usmjerenja i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu |
| Intervencija na terenu - u kući - UKUPNO | Upisuje se ukupan broj intervencija pruženih pacijentima u kući pacijenta |
| Intervencija na terenu - na javnom mjestu - UKUPNO | Upisuje se ukupan broj intervencija pruženih pacijentima na javnom mjestu - na terenu, ulica, javne površine, objekti itd |
| Hitni medicinski prevoz - UKUPNO | Upisuje se ukupan broj |
| Hitni medicinski prevoz, uključujući hitnu medicinsku pomoć | Upisuje se ukupan broj |

| | |
|----------------------------|---|
| Vozila i oprema | |
| Upisuje se ukupan broj za: | Vozila za hitnu medicinsku pomoć Vozila za hitni medicinski prevoz UKV sistemi |

| | |
|---|--|
| Dostavljanje izvještaja | |
| Svaka zdravstvena ustanova popunjava Izvještaj u dva primjerka, od kojih jedan primjerak dostavlja nadležnom zavodu za javno zdravstvo kantona, a drugi primjerak zadržava za potrebe ustanove. | |
| Izvještaj se dostavlja sa navedenim datumom dostavljanja, potpisan od strane odgovornog lica za sastavljanje i dostavljanje izvještaja, te sa potpisom rukovodioca ustanove ovjeren pečatom. | |
| Izvještaj se dostavlja jednom kao godišnji izvještaj. | |
| Zavod za javno zdravstvo kantona vrši kontrolu obuhvata i kompletnosti podataka u izvještajima, sastavlja godišnji izvještaj za nivo kantona i dostavlja Zavodu za javno zdravstvo Federacije Bosne i Hercegovine. Rok za dostavljanje godišnjeg izvještaja je do 31.03. za prethodnu godinu . | |