

**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO FBiH**

Obr. br.18-Z-PND

**UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE I DOSTAVLJANJE
IZVJEŠTAJA O RADU POLIVALENTNIH PATRONAŽNIH SESTARA**

Sarajevo, 2018. godine

Opće napomene

Zdravstvene ustanove i nosioci privatne prakse, kao i druga pravna i fizička lica koja u okviru svoje djelatnosti obavljaju poslove iz oblasti zdravstva, dužni su voditi evidencije u skladu sa Zakonom o evidencijama iz oblasti zdravstva („Službene novine FBiH“, br. 37/12), Pravilnikom o načinu i rokovima dostavljanja i obliku i formi zbirnih izvještajnih obrazaca (Službene novine Federacije BiH broj 61/18), kao i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine FBiH“, br. 46/10 i 75/13).

Zdravstvene ustanove i nosioci privatne prakse su dužni voditi evidencije u pisanoj i elektronskoj formi i u propisanim rokovima dostavljati individualne, zbirne i periodične izvještaje nadležnom zavodu za javno zdravstvo, kao i drugim institucijama na način propisan Programom i Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju Bosne i Hercegovine.

Dokumentacija

Za vođenje propisanih evidencija koje služe kao izvor podataka za sastavljanje zbirnih periodičnih i individualnih izvještaja utvrđenih Programom i Planom statističkih istraživanja iz oblasti zdravstva u skladu sa **Pravilnikom o obliku i sadržaju osnovne medicinske dokumentacije** (Službene novine Federacije BiH broj 61/18) služba ima sljedeću medicinsku dokumentaciju (sredstva evidencije):

Karton polivalentne patronažne zdravstvene njege

- 1) PAT 1 Patronažni karton porodice,
- 2) PAT 2 Sestrinska anamneza,
- 3) PAT 3 Karton zdravstvene njege trudnice,
- 4) PAT 4 Karton zdravstvene njege porodilje,
- 5) PAT 5 Karton zdravstvene njege novorođenčeta i dojenčeta (0-12. mjeseci),
- 6) PAT 6 Karton zdravstvene njege predškolskog djeteta (1-5. godina),
- 7) PAT 7 Karton zdravstvene njege školskog djeteta (6-18. godina),
- 8) PAT 8 Karton zdravstvene njege oboljelog od maligne bolesti,
- 9) PAT 9 Karton zdravstvene njege oboljelog od dijabetesa,
- 10) PAT 10 Karton zdravstvene njege oboljelog od hronične bolesti,
- 11) PAT 11 Karton zdravstvene njege oboljelog od tuberkuloze,
- 12) PAT 12 Nalog za posjetu patronažne sestre/tehničara,
- 13) Ostala dokumentacija:
 - Plan patronažne njege
 - Protokol planiranih posjeta patronažne sestre/tehničara
 - Izjava o odbijanju posjete patronažne sestre/tehničara
 - Obrazac prijave incidentne situacije i obrazac analize incidentne situacije
 - Preporuka centru za socijalni rad
 - Status lokalne zajednice - spisak učesnika.

Upisivanje podataka u sredstva evidencije smatra se prema odredbi zakona o evidencijama u oblasti zdravstva sastavnim dijelom stručnog medicinskog rada pri čemu se obavezno primjenjuju jedinstveni metodološki principi i statistički standardi (definicije, klasifikacije, nomenklature).

Za sastavljanje ovog izvještaja koriste se obrasci dnevne i tekuće evidencije koji služe kao veza između osnovne medicinske dokumentacije i izvještaja. Služba ima sljedeće obrasce dnevne i tekuće evidencije:

- Dnevna evidencija posjeta polivalentnih patronažnih sestara

Upustvo za evidenciju, sastavljanje i dostavljanje izvještaja

U lijevom gornjem uglu naslovne strane izvještajanog obrasca upisuje se naziv kantona, općinu i puni naziv zdravstvene ustanove, te izvještajni period za koji se izvještaj podnosi.

Tabela 1. Mreža, zdravstveni radnici, izvještaj o radu polivalentnih patronažnih sestara

Geografske lokacije/ambulance	<p>Upisuje se ukupan broj geografskih lokacija</p> <p>Geografska lokacija/ambulantna podrazumijeva arhitektonsku-građevinsku cjelinu (zgrada ili njen dio) u kojem je smještena služba ili njen dio</p>
Ordinacija	Upisuje se ukupan broj ordinacija koje ima služba na određenoj geografskoj lokaciji /ambulanti tj.zgradi koja za sebe čini arhitektonsku cjelinu
Medicinske sestre/tehničari - UKUPNO	U broj medicinskih sestara / tehničara uključuju se zdravstveni radnici sa završenom visokom (VSS), višom (VŠS) ili srednjom stručnom spremom (SSS).
Medicinske sestre/tehničari sa visokom stručnom spremom	<p>Medicinske sestre/tehničari sa visokom stručnom spremom su razvrstani po ciklusima obrazovanja. U skladu sa Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u BiH (Sl. Novine BiH, broj 59/07) ciklusi se odnose na sljedeće profile zdravstvenih radnika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I ciklus vodi do akademskog zvanja završenog dodiplomskog studija (Bachelor) ili ekvivalenta, stečenog nakon najmanje tri i najviše četiri godine redovnog studija nakon sticanja svjedočanstva o završenoj srednjoj školi, koji se vrednuje sa najmanje 180 odnosno 240 ECTS bodova • II ciklus vodi do akademskog zvanja magistra ili ekvivalenta, stečenog nakon završenog dodiplomskog studija, traje jednu ili dvije godine, a vrednuje se sa 60 odnosno 120 ECTS bodova, i to tako da u zbiru sa prvim ciklusom nosi 300 ECTS bodova
Medicinske sestre/tehničari sa višom stručnom spremom	<p>Upisuje se ukupan broj medicinskih sestara/tehničara sa višom stručnom spremom koji su radili u izvještajnom periodu.</p> <p>Medicinske sestre/tehničari sa višom stručnom spremom lica koja imaju završenu višu zdravstvenu školu (dvogodišnja viša škola) i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu</p>
Medicinske sestre/tehničari sa srednjom stručnom spremom	<p>Upisuje se ukupan broj medicinskih sestara/tehničara sa srednjom stručnom spremom koji su radili u izvještajnom periodu</p> <p>Medicinske sestre/tehničari sa srednjom stručnom spremom su lica koja imaju završenu srednju medicinsku školu i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu</p>
Posjete domaćinstvima	
Patronažne posjete porodici - UKUPNO	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta porodicima u izvještajnom periodu</p> <p>Pod patronažnom posjetom porodici podrazumijeva uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, uvid u socijalne prilike, upoznavanje sa zdravstvenim stanjem članova porodice i funkcionalnom sposobnošću članova porodice, procjenu znanja istavova u vezi sa zdravstvenim i rizičnim ponašanjem, zdravstveno vaspitni rad, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju u izvještajnom periodu</p>
Od toga prve patronažne posjete porodici	<ul style="list-style-type: none"> • Od ukupnog broja patronažnih posjeta upisuje se broj prvih posjeta <p>Pod prvom patronažnom posjetom porodici podrazumijeva se prva posjeta porodicima u izvještajnom periodu radi uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, uvid u socijalne prilike, upoznavanje sa zdravstvenim stanjem članova porodice i funkcionalnom sposobnošću članova porodice, procjenu znanja istavova u vezi sa zdravstvenim i rizičnim ponašanjem, zdravstveno vaspitni rad, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Posjeta trudnicama, novorođenčadi i porodilji	
Patronažne posjete	Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta trudnicama

trudnicama - UKUPNO	<p>Patronažna posjeta trudnicama u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem trudnice, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjera znanja, stavova i prakse u vezi sa trudnoćom, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, procjena znanja i stavova u vezi sa zdravstvenim i rizičnim ponašanjem. Zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Prve patronažne posjete trudnicama	<ul style="list-style-type: none"> • Od ukupnog broja patronažnih posjeta trudnicama upisuje se broj prvih posjeta <p>Prva patronažna posjeta trudnicama podrazumijeva prvu posjetu trudnicama u izvještajnom periodu radi upoznavanja sa zdravstvenim stanjem trudnice, uzimanja anamnestičkih podataka, uvida u opšte uslove života, provjere znanja, stavova i prakse u vezi sa trudnoćom, zdravstveno-vaspitnih aktivnosti, procjene znanja i stavova u vezi sa zdravstvenim i rizičnim ponašanjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Patronažne posjete novorođenčadi i porodilji (0-28 dana) - UKUPNO	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta novorođenčadi i porodilji/od 0-28 dana/</p> <p>Patronažna posjeta novorođenčadi i porodilji u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem majke i djeteta, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa njegom i ishranom djeteta, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Prve patronažne posjete novorođenčadi i porodilji (0-28 dana)	<ul style="list-style-type: none"> • Od ukupnog broja patronažnih posjeta novorođenčadi i porodilji. /od 0-28 dana / <p>Prva patronažna posjeta novorođenčadi i porodilji podrazumijeva prvu posjetu u izvještajnom periodu radi upoznavanja sa zdravstvenim stanjem majke i djeteta, uzimanja anamnestičkih podataka, uvida u opšte uslove života, provjere znanja, stavova i prakse u vezi sa njegom i ishranom djeteta, zdravstveno-vaspitnih aktivnosti, pružanja pomoći u saradnji sa zajednicom; unosa podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Patronažne posjete dojenčadi i porodilji (1mj-1 godina) - UKUPNO	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta dojenčadi i porodilji (1mj-1 godina)</p>
Prve posjete dojenčadi i porodilji (1mj-1 godina)	<ul style="list-style-type: none"> • Od ukupnog broja patronažnih posjeta dojenčadi i porodilji (1mj-1 godina) upisuje se broj prvih
Patronažne posjete djetetu od (1-14 godina) - UKUPNO	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta djetetu od (1-14 godina)</p> <p>Patronažna posjeta djeci 1 do 14 godina u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem djeteta, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa ishranom djeteta, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Prve patronažne posjete djetetu (1-14 godina)	<ul style="list-style-type: none"> • Od ukupnog broja broja patronažnih posjeta djeci 1- 14 godina upisuje se broj prvih <p>Prva patronažna posjeta djeci 1 do 14 godina podrazumijeva prvu posjetu u izvještajnom periodu radi upoznavanja sa zdravstvenim stanjem djeteta, uzimanja anamnestičkih podataka, uvida u opšte uslove života, provjere znanja, stavova i prakse u vezi sa ishranom djeteta, zdravstveno-vaspitnih aktivnosti, pružanja pomoći u saradnji sa zajednicom; unosa podataka u</p>

	medicinsku dokumentaciju
Posjeta hroničnim bolesnicima	
Patronažne posjete hroničnim bolesnicima - UKUPNO	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta hroničnim bolesnicima</p> <p>Patronažna posjeta hroničnim bolesnicima u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa oboljenjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Patronažne posjete oboljelim od malignih neoplazmi	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta oboljelim od malignih neoplazmi</p> <p>Patronažna posjeta oboljelim od malignih neoplazmi u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa oboljenjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Patronažne posjete oboljelim od diabetes mellitusa	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta oboljelim od diabetes mellitusa</p> <p>Patronažna posjeta oboljelim od diabetes mellitusa u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa oboljenjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Patronažne posjete oboljelim od kardiovaskularnih i cerebrovaskularnih oboljenja	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta oboljelim od kardiovaskularnih i cerebrovaskularnih oboljenja</p> <p>Patronažna posjeta oboljelim od kardiovaskularnih i cerebrovaskularnih oboljenja u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa oboljenjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Patronažne posjete oboljelim od mentalnih poremećaja	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta oboljelim od mentalnih poremećaja</p> <p>Patronažna posjeta oboljelim od mentalnih poremećaja u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa oboljenjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Patronažne posjete oboljelim od mišićne distrofije	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta oboljelim od mišićne distrofije</p> <p>Patronažna posjeta oboljelim od mišićne distrofije u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa oboljenjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Patronažne posjete zbog alkoholizma	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta zbog alkoholizma u izvještajnom periodu</p> <p>Patronažna posjeta zbog alkoholizma u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa oboljenjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>

	dokumentaciju
Patronažne posjete zbog narkomanije	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta zbog narkomanije</p> <p>Patronažna posjeta zbog narkomanije podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa oboljenjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Patronažne posjete oboljelim od tuberkuloze	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta oboljelim od tuberkuloze</p> <p>Patronažna posjeta oboljelim od tuberkuloze podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa oboljenjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>
Patronažne posjete oboljelim od ostalih hroničnih oboljenja	<p>Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta oboljelim od ostalih hroničnih oboljenja</p> <p>Patronažna posjeta oboljelim od ostalih hroničnih oboljenja u izvještajnom periodu podrazumijeva upoznavanje sa zdravstvenim stanjem, uzimanje anamnestičkih podataka, uvid u opšte uslove života, provjeru znanja, stavova i prakse u vezi sa oboljenjem, zdravstveno-vaspitne aktivnosti, pružanje pomoći u saradnji sa zajednicom; unos podataka u medicinsku dokumentaciju</p>

Posjete institucijama	
Dječije jaslice i obdanište	Upisuje se ukupan broj dječijih jaslica i obdaništa obuhvaćenih patronažnim posjetama zbog uvida u higijenske prilike
Osnovne škole	Upisuje se ukupan broj osnovnih škola obuhvaćenih patronažnim posjetama zbog uvida u higijenske prilike
Srednje škole	Upisuje se ukupan broj srednjih škola obuhvaćenih patronažnim posjetama zbog uvida u higijenske prilike
Studentski i đачki domovi	Upisuje se ukupan broj studentskih i đачkih domova obuhvaćenih patronažnim posjetama zbog uvida u higijenske prilike
Starački domovi	Upisuje se ukupan broj staračkih domova tj domova za stara i iznemogla lica obuhvaćenih patronažnim posjetama zbog uvida u higijenske prilike
Stanovi i domaćinstva	Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta stanova i domaćinstava zbog pojedinih oboljenja, socijalnih prilika ili uvida u higijenske prilike
Ostala mjesta	Upisuje se ukupan broj patronažnih posjeta ostalim mjestima zbog pojedinih oboljenja, socijalnih prilika ili uvida u higijenske prilike

Dostavljanje izvještaja
<p>Svaka zdravstvena ustanova popunjava Izvještaj u dva primjerka, od kojih jedan primjerak dostavlja nadležnom zavodu za javno zdravstvo kantona, a drugi primjerak zadržava za potrebe ustanove.</p> <p>Izvještaj se dostavlja sa navedenim datumom dostavljanja, potpisan od strane odgovornog lica za sastavljanje i dostavljanje izvještaja, te sa potpisom rukovodioca ustanove ovjeren pečatom.</p> <p>Izvještaj se dostavlja jednom kao godišnji izvještaj.</p> <p>Zavod za javno zdravstvo kantona vrši kontrolu obuhvata i kompletnosti podataka u izvještajima, sastavlja godišnji izvještaj za nivo kantona i dostavlja Zavodu za javno zdravstvo Federacije Bosne i Hercegovine. Rok za dostavljanje godišnjeg izvještaja je do 31.03. za prethodnu godinu.</p>