

**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO FBiH**

Obr. br. 2-Z-POM

**UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE I DOSTAVLJANJE
IZVJEŠTAJA O RADU SLUŽBE PORODIČNE MEDICINE**

Sarajevo, 2018. godine

Opće napomene

Zdravstvene ustanove i nosioci privatne prakse, kao i druga pravna i fizička lica koja u okviru svoje djelatnosti obavljaju poslove iz oblasti zdravstva, dužni su voditi evidencije u skladu sa Zakonom o evidencijama iz oblasti zdravstva („Službene novine FBiH“, br. 37/12), Pravilnikom o načinu i rokovima dostavljanja i obliku i formi zbirnih izvještajnih obrazaca (Službene novine Federacije BiH broj 61/18), kao i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine FBiH“, br. 46/10 i 75/13).

Zdravstvene ustanove i nosioci privatne prakse su dužni voditi evidencije u pisanoj i elektronskoj formi i u propisanim rokovima dostavljati individualne, zbirne i periodične izvještaje nadležnom zavodu za javno zdravstvo, kao i drugim institucijama na način propisan Programom i Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju Bosne i Hercegovine.

Dokumentacija

Za vođenje propisanih evidencija koje služe kao izvor podataka za sastavljanje zbirnih periodičnih i individualnih izvještaja utvrđenih Programom i Planom statističkih istraživanja iz oblasti zdravstva, služba za porodičnu medicinu u skladu sa **Pravilnikom o obliku i sadržaju osnovne medicinske dokumentacije** (Službene novine Federacije BiH broj 61/18) ima sljedeću medicinsku dokumentaciju (sredstva evidencije):

- Zdravstveni karton pacijenata u porodičnoj medicini
- Protokol bolesnika

Upisivanje podataka u sredstva evidencije smatra se prema odredbi zakona o evidencijama u oblasti zdravstva sastavnim dijelom stručnog medicinskog rada pri čemu se obavezno primjenjuju jedinstveni metodološki principi i statistički standardi (definicije, klasifikacije, nomenklature).

Za sastavljanje ovog izvještaja koriste se obrasci dnevne i tekuće evidencije koji služe kao veza između osnovne medicinske dokumentacije i izvještaja. Služba ima sljedeće pomoćne obrasce:

- Dnevna evidencija o radu službe porodične medicine
- Dnevna evidencija o oboljenjima i stanjima utvrđenim u službi porodične medicine

Upustvo za popunjavanje i dostavljanje izvještaja

U lijevom gornjem uglu naslovne strane izvještajanog obrasca upisati naziv kantona, općinu i puni naziv zdravstvene ustanove, te izvještajni period za koji se izvještaj podnosi.

Tabela 1. Mreža, zdravstveni radnici, izvještaj o radu službe porodične medicine

Geografske lokacije/ambulate	Upisuje se ukupan broj geografskih lokacija Geografska lokacija/ambulant podrazumijeva arhitektonsku-građevinsku cjelinu (zgrada ili njen dio) u kojem je smještena služba ili njen dio
Ordinacija	Upisati ukupan broj ordinacija koje ima služba na određenoj geografskoj lokaciji /ambulant t.j.zgradi koja za sebe čini arhitektonsku cjelinu

Radni timovi	Upisuje se ukupan broj radnih timova. Radni tim- osnovni sastav tima porodične medicine je: <ul style="list-style-type: none">• 1 doktor medicine specijalista porodične medicine, ili doktor medicine sa posebnom edukacijom iz porodične medicine• 1 medicinska sestra/tehničar SSS
U sastav tima porodične medicine može biti uključena i 1 medicinska sestra/tehničar sa završenim prvim ciklusom VSS, a koja svojim djelovanjem pokriva djelatnost zdravstvene njege u zajednici sa patronažom.	

Doktori medicine - UKUPNO	Upisuje se ukupan broj doktora medicine Uključuju se doktori medicine specijalisti porodične/obiteljske medicine, doktori opšte medicine na specijalizaciji iz porodične/obiteljske medicine, doktori medicine specijalisti sa završenim Programom dodatne edukacije (PAT) i doktori medicine opšte prakse sa završenim PAT-om
Doktor medicine-specijalista porodične/obiteljske medicine	Upisuje se broj doktora medicine – specijalista Specijalista porodične/obiteljske medicine je doktor medicine koji je završio specijalizaciju iz porodične/obiteljske medicine i položio specijalistički ispit
Doktori opšte medicine koji su na specijalizaciji iz porodične / obiteljske medicine	Upisuje se broj doktora opšte medicine na specijalizaciji iz porodične/obiteljske medicine Doktori medicine na specijalizaciji lica koja imaju završen medicinski fakultet, a nalaze se na specijalizaciji iz određene grane medicine u skladu sa pravilnikom o specijalizacijama doktora medicine
Doktor medicine-specijalista sa PAT-om	Upisuje se broj doktora medicine - specijalista sa PAT-om Specijalista sa PAT-om je specijalista neke druge grane medicine koji je završio jednogodišnji Program dodatne obuke (PAT) iz porodične/obiteljske medicine, položio završni ispit i time stekao uslove da radi u timu porodične/obiteljske medicine
Doktori medicine-doktori opšte medicine sa PAT-om	Upisuje se broj doktora medicine - sa završenim PAT-om Doktor opšte medicine sa PAT-om je doktor medicine koji je završio jednogodišnji Program dodatne obuke (PAT) iz porodične/obiteljske medicine, položio završni ispit i time stekao uslove da radi u timu porodične/obiteljske medicine
Medicinske sestre/tehničari	Upisuje se ukupan broj zdravstvenih radnika sa završenom visokom (VSS), višom (VŠS) ili srednjom stručnom spremom (SSS) sa završenim PAT-om koji su radili u izvještajnom periodu
Medicinske sestre/tehničari sa visokom stručnom spremom razvrstane po ciklusima obrazovanja bez Programa dodatne obuke (PAT) iz porodične/obiteljske medicine	U skladu sa Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u BiH (Sl. Novine BiH, broj 59/07) ciklusi se odnose na sljedeće profile zdravstvenih radnika: <ul style="list-style-type: none"> • I ciklus vodi do akademskog zvanja završenog dodiplomskog studija (Bachelor) ili ekvivalenta, stečenog nakon najmanje tri i najviše četiri godine redovnog studija nakon sticanja svjedočanstva o završenoj srednjoj školi, koji se vrednuje sa najmanje 180 odnosno 240 ECTS bodova • II ciklus vodi do akademskog zvanja magistra ili ekvivalenta, stečenog nakon završenog dodiplomskog studija, traje jednu ili dvije godine, a vrednuje se sa 60 odnosno 120 ECTS bodova, i to tako da u zbiru sa prvim ciklusom nosi 300 ECTS bodova
Medicinske sestre/tehničari sa visokom stručnom spremom (VSS) sa PAT-om	Upisuje se ukupan broj medicinskih sestara/tehničara sa visokom stručnom spremom (Bakalaureat/Bachelor) i završenim jednogodišnjim Programom dodatne obuke (PAT) iz porodične/obiteljske medicine i time su stekli uslove da rade u timu porodične/obiteljske medicine (u izvještajnom periodu)
Medicinske sestre/tehničari sa višom stručnom spremom	Upisuje se ukupan broj medicinskih sestara/tehničara sa višom stručnom spremom (dvogodišnja viša škola) i završenim jednogodišnjim Programom dodatne obuke (PAT) iz porodične/obiteljske medicine i time su stekli uslove da rade u timu porodične/obiteljske medicine (u izvještajnom periodu)
Medicinske sestre/tehničari sa srednjom stručnom spremom (SSS)	Upisuje se ukupan broj medicinskih sestara/tehničara koji su završili srednju školu medicinskog usmjerenja i jednogodišnji Program dodatne obuke iz porodične/obiteljske medicine i time su stekli uslove da rade u timu porodične/obiteljske medicine (u izvještajnom periodu)

Preventivni rad	
Sistematski pregledi odraslog stanovništva Ukupan broj sistematskih pregleda	<p>Upisuje se ukupan broj sistematskih pregleda</p> <p>Pod sistematskim pregledom podrazumjeva se planirani medicinski pregled određenih grupacija stanovništva (odraslo stanovništvo, predškolska djeca, školska djeca itd.) i pojedinaca, prema utvrđenom načinu rada, a radi utvrđivanja zdravstvenog stanja stanovništva</p>
Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda Ukupan broj kontrolnih pregleda nakon sistematskih pregleda	<p>Upisuje se ukupan broj kontrolnih pregleda nakon sistematskih pregleda</p> <p>Pod kontrolnim pregledom nakon sistematskog pregleda podrazumjeva se naručeni medicinski pregled određenih grupacija stanovništva (odraslo stanovništvo, predškolska djeca, školska djeca itd.) i pojedinaca, prema utvrđenom načinu rada, u cilju praćenja utvrđenih poremećaja zdravstvenog stanja na prethodnom sistematskom pregledu</p>
Savjetovanje od strane doktora medicine	Upisuje se ukupan broj savjetovanja u ordinaciji/savjetovalištu od strane doktora medicine bez ljekarskoga pregleda shodno zdravstvenim potrebama pacijenta
Savjetovanje od strane medicinske sestre/tehničara	Upisuje se ukupan broj savjetovanja u savjetovalištu od strane medicinske sestre/tehničara shodno zdravstvenim potrebama pacijenta
Ostale preventivne usluge doktora medicine	Upisuje se ukupan broj ostalih preventivnih usluga koje provodi doktor medicine: zakazani ciljani razgovori, zdravstvena predavanja u maloj ili velikoj grupi, grupna savjetovanja itd.
Ostale preventivne usluge medicinske sestre/tehničara	Upisuje se ukupan broj ostalih preventivnih usluga koje provodi medicinska sestra/tehničar: zakazani ciljani razgovori, zdravstvena predavanja u maloj ili velikoj grupi, grupna savjetovanja itd.
Posjete u ordinaciji kod doktora medicine	<p>Upisuje se ukupan broj posjeta u ordinaciji kod doktora medicine</p> <p>Pod posjetom se podrazumijeva kontakt licem u lice sa doktorom medicine radi pružanja zdravstvenih/medicinskih usluga za određeno oboljenje/stanje ili radi drugih administrativnih razloga i faktora koji utiču na zdravlje i kontakt sa zdravstvenom službom u kalendarskoj godini (prepisivanje recepata, izdavanje ljekarskih uvjerenja, izdavanje doznaka itd.)</p>
Prve posjete u ordinaciji kod doktora medicine	<ul style="list-style-type: none"> Od ukupnog broja posjeta upisati broj prvih posjeta u ordinaciji kod doktora medicine <p>Pod "prvom posjetom" podrazumjeva se prvi kontakt licem u lice sa doktorom medicine radi pružanja zdravstvenih usluga za određeno oboljenje/stanje ili drugih administrativnih razloga u kalendarskoj godini (prepisivanje recepata, izdavanje ljekarskih uvjerenja, izdavanje doznaka itd.)</p>
Posjete ostalim zdravstvenim radnicima	Upisuje se ukupan broj posjeta ostalim zdravstvenim radnicima sa visokom, višom ili srednjom stručnom spremom radi pružanja sestrinskih zdravstvenih usluga za određeno oboljenje/stanje u kalendarskoj godini
Posjete zdravstvenim saradnicima	Upisuje se ukupan broj posjeta ostalim zdravstvenim saradnicima: logopedi, psiholozi, socijalni radnici itd. - u zdravstvenoj ustanovi radi pružanja usluga za određeno oboljenje/stanje u kalendarskoj godini
Pregledi u ordinaciji kod doktora medicine	
Pregled radi liječenja - prvi	<p>Upisuje se ukupan broj prvih pregleda radi liječenja</p> <p>Pod prvim pregledom se podrazumijeva kontakt pacijenta sa doktorom medicine u ordinaciji vezano za epizodu određenoga oboljenja/stanja u kalendarskoj godini pri čemu doktor utvrđuje ili prati zdravstveno stanje, provodi odgovarajuće dijagnostičke postupke, postavlja radnu ili konačnu</p>

	dijagnozu, upućuje na druge dijagnostičke preglede, određuje terapiju, educira pacijenta
Pregled radi liječenja - ponovni	<p>Upisuje se ukupan broj ponovnih pregleda radi liječenja</p> <p>Pod ponovnim pregledom se podrazumijeva kontakt pacijenta sa doktorom medicine u ordinaciji vezano za epizodu određenoga oboljenja/stanja u kalendarskoj godini pri čemu doktor prati zdravstveno stanje, efikasnost propisane terapije, provjerava radnu ili konačnu dijagnozu, upućuje na druge dijagnostičke postupke i preglede, određuje terapiju, educira pacijenta</p>
Kućne posjete doktora medicine	<p>Upisuje se ukupan broj kućnih posjeta doktora medicine</p> <p>Kućna posjeta podrazumijeva se kontakt licem u lice sa doktorom medicine u kući bolesnika, radi pružanja zdravstvenih/medicinskih usluga za određeno oboljenje/stanje ili radi drugih administrativnih razloga i faktora koji utiču na zdravlje i kontakt sa zdravstvenom službom u kalendarskoj godini</p>
Kućne posjete ostalih zdravstvenih radnika	<p>Upisuje se ukupan broj kućnih posjeta ostalih zdravstvenih radnika</p> <p>Pod kućnom posjetom ostalih zdravstvenih radnika podrazumijeva se kontakt licem u lice sa zdravstvenim radnicima visoke, više ili srednje stručne u kući bolesnika, radi pružanja sestrinskih usluga za određeno oboljenje/stanje u kalendarskoj godini</p>

Recepti i uputnice

Ukupan broj izdatih uputnica za specijalističko - konsultativne preglede

Ukupan broj izdatih uputnica za hospitalizacije - bolnička liječenja

Ukupan broj izdatih uputnica za laboratorij

Ukupan broj propisanih recepata

Dostavljanje izvještaja

Svaka zdravstvena ustanova popunjava Izvještaj u dva primjerka, od kojih jedan primjerak dostavlja nadležnom zavodu za javno zdravstvo, a drugi primjerak zadržava za potrebe ustanove.

Izvještaj se dostavlja sa navedenim datumom dostavljanja, potpisan od strane odgovornog lica za sastavljanje i dostavljanje izvještaja, te sa potpisom rukovodioca ustanove ovjeren pečatom.

Izvještaj se dostavlja jednom kao godišnji izvještaj.

Zavod za javno zdravstvo kantona vrši kontrolu obuhvata i kompletnosti podataka u izvještajima, sastavlja godišnji izvještaj za nivo kantona i dostavlja Zavodu za javno zdravstvo Federacije Bosne i Hercegovine. Rok za dostavljanje godišnjeg izvještaja je do **31.03. za prethodnu godinu**.