

**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO FBIH**

**Obr.br. 7-Z-STOM**

**UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE I DOSTAVLJANJE  
IZVJEŠTAJA SLUŽBE ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA USTA I ZUBA**

Sarajevo, 2018. godine

## Opće napomene

Zdravstvene ustanove i nosioci privatne prakse, kao i druga pravna i fizička lica koja u okviru svoje djelatnosti obavljaju poslove iz oblasti zdravstva, dužni su voditi evidencije u skladu sa Zakonom o evidencijama iz oblasti zdravstva („Službene novine FBiH“, br. 37/12), Pravilnikom o načinu i rokovima dostavljanja i obliku i formi zbirnih izvještajnih obrazaca (Službene novine Federacije BiH broj 61/18), kao i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine FBiH“, br. 46/10 i 75/13).

Zdravstvene ustanove i nosioci privatne prakse su dužni voditi evidencije u pisanoj i elektronskoj formi i u propisanim rokovima dostavljati individualne, zbirne i periodične izvještaje nadležnom zavodu za javno zdravstvo, kao i drugim institucijama na način propisan Programom i Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju Bosne i Hercegovine.

## Dokumentacija

Za vođenje propisanih evidencija koje služe kao izvor podataka za sastavljanje zbirnih, periodičnih i individualnih izvještaja utvrđenih Programom i Planom statističkih istraživanja iz oblasti zdravstva u skladu sa **Pravilnikom o obliku i sadržaju osnovne medicinske dokumentacije** (Službene novine Federacije BiH broj 61/18) služba ima sljedeću medicinsku dokumentaciju (sredstva evidencije):

- Stomatološki karton
- Protokol

Stomatološki karton se otvara pri prvoj posjeti za svako lice koje se, po principu slobodnog izbora, opredjelilo da koristi stomatološku zdravstvenu zaštitu u toj zdravstvenoj ustanovi.

Protokol se koristi za svako lice koje traži medicinsku pomoć, a nije se opredjelilo da koristi stomatološku zdravstvenu zaštitu u toj zdravstvenoj ustanovi.

U osnovnu medicinsku dokumentaciju upisuju se podaci o posjetama, uslugama i utvrđenim oboljenjima, stanjima za svako lice koje je posjetilo doktora stomatologije.

U službi za zdravstvenu zaštitu usta i zuba vode se sljedeći evidencijski obrasci:

- Dnevna evidencija posjeta i izvršenih radova
- Tekuća evidencija oboljenja, stanja i povreda u službi za zdravstvenu zaštitu usta i zuba

Svakodnevno se u obrasce dnevne i tekuće evidencije upisuju podaci potrebni za sastavljanje ovoga izvještaja. Na kraju svakog mjeseca sumiranjem podataka dobije se mjesečni izvještaj.

## Upustvo za popunjavanje i dostavljanje izvještaja

U lijevom gornjem uglu naslovne strane izvještajnog obrasca upisuje se naziv kantona, općinu i puni naziv zdravstvene ustanove, te izvještajni period za koji se izvještaj podnosi.

**Tabela 1. Mreža i zdravstveni radnici u službama za zaštitu zdravlja usta i zuba po općinama**

Geografske lokacije/ambulante	Upisuje se ukupan broj geografskih lokacija  Geografska lokacija/ambulanta podrazumijeva arhitektonsku-građevinsku cjelinu (zgrada ili njen dio) u kojem je smještena služba ili njen dio
Ordinacija	Upisuje se ukupan broj ordinacija koje ima služba na određenoj geografskoj lokaciji /ambulanti tj.zgradi koja za sebe čini arhitektonsku cjelinu
Stomatološke stolice	Upisuje se ukupan broj stomatoloških stolica koje su u funkciji

	<b>Stomatološka stolica</b> se koristi za pružanje usluga zaštite usta i zuba, ukupno i za dobne skupine kojima se pruža usluga.
<b>Radni timovi</b>	Upisuje se ukupan broj radnih timova.  <b>Radni tim</b> podrazumjeva tim kojeg čini doktor stomatologije ili doktor stomatologije specijalista i jedana ili više stomatoloških sestara/tehničara prema standardima za određenu vrstu zdravstvene zaštite
<b>Zdravstvenu zaštitu zuba i usta djece i omladine do 19 godina starosti i trudnica</b> osigurava jedan radni tim na 2.500 osiguranika ove populacije	<b>Sastav tima:</b> - 1 doktor stomatologije specijalista preventivne i dječje stomatologije (pedodont), - 1 stomatološka sestra SSS
<b>Zdravstvenu zaštitu zuba i usta odraslih iznad 19 godina starosti</b> osigurava jedan radni tim na 3.500 osiguranika ove populacije.	<b>Sastav tima:</b> - 1 doktor stomatologije - 1 stomatološka sestra SSS
<b>Doktori stomatologije - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan broj doktora stomatologije koji su radili u izvještajnom periodu  <b>Doktori stomatologije</b> su lica koja imaju završen stomatološki fakultet i neposredno u vidu zanimanja pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu
<b>Doktori stomatologije na specijalizaciji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Od ukupnog broja doktora stomatologije upisuje se broj doktora stomatologije na specijalizaciji koji su radili u izvještajnom periodu</li> </ul> <b>Doktori stomatologije na specijalizaciji</b> su lica koja imaju završen stomatološki fakultet, a nalaze se na specijalizaciji iz određene grane stomatologije u skladu sa pravilnikom o specijalizacijama doktora stomatologije
<b>Specijalisti - UKUPNO</b>	Upisuje se broj specijalista koji su radili u izvještajnom periodu  <b>Doktor stomatologije - specijalista</b> je osoba koja pored završenog stomatološkog fakulteta ima i položen specijalistički ispit iz odgovarajuće specijalističke discipline u oblasti stomatologije
<b>Stomatološka protetika</b>	Upisuje se broj doktora stomatologije-specijalista <b>stomatološke protetike</b> koji su radili u izvještajnom periodu
<b>Oralna medicina i parodontologija</b>	Upisuje se broj doktora stomatologije-specijalista <b>oralne medicine i parodontologije</b> koji su radili u izvještajnom periodu
<b>Dentalna patologija i endodoncija</b>	Upisuje se broj doktora stomatologije-specijalista <b>dentalna patologija i endodoncija</b> koji su radili u izvještajnom periodu
<b>Oralna hirurgija</b>	Upisuje se broj doktora stomatologije-specijalista <b>oralne hirurgije</b> koji su radili u izvještajnom periodu
<b>Preventivna i dječja stomatologija</b>	Upisuje se broj doktora stomatologije-specijalista <b>preventivne i dječje stomatologije</b> koji su radili u izvještajnom periodu
<b>Maksilofacijana hirurgija</b>	Upisuje se broj doktora stomatologije-specijalista <b>maksilofacialne hirurgije</b> koji su radili u izvještajnom periodu
<b>Ortodoncija</b>	Upisuje se broj doktora stomatologije-specijalista <b>ortodoncije</b> koji su radili u izvještajnom periodu
<b>Stomatološke sestre/tehničari - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan broj stomatoloških sestara/tehničara i ostalih sestara tehničara koji su radili u izvještajnom periodu
<b>Stomatološka sestra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Od ukupnog broja stomatoloških sestara/tehničara upisuje se broj</li> </ul>

	<p>stomatoloških sestara</p> <p><b>Stomatološke sestre/tehničari</b> sa srednjom stručnom spremom su lica koja imaju završenu srednju školu stomatološkog usmjerenja</p>
<b>Zubni tehničar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Od ukupnog broja stomatoloških sestara/tehničara upisuje se broj zubnih tehničara</li> </ul> <p><b>Zubni tehničari</b> sa srednjom stručnom spremom su lica koja imaju završenu srednju školu stomatološkog usmjerenja</p>

**Tabela 2. Posjete i izvršeni radovi u službama za zaštitu zdravlja usta i zuba**

<b>Posjete</b>	Upisuje se ukupan broj posjeta u ordinaciji kod doktora stomatologije i kod doktora stomatologije- specijaliste  <b>Posjeta - pod posjetom</b> se podrazumijeva svaki kontakt sa doktorom u ordinaciji radi ostvarivanja zdravstvene zaštite
<b>Od toga prve posjete</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Od ukupnog broja posjeta kod doktora upisuje se broj prvih posjeta</li> </ul>
U stomatološkim službama izvršeni rad razvrstava se na opštu stomatologiju i specijalističku	
<b>Plombirani zubi - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan <b>broj plumbiranih zuba</b> (jednoj osobi se može upisuje se i više plumbiranih zuba), mliječni i stalni
<b>Liječenje pulpe i periapikalnog tkiva - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan <b>broj liječenja pulpe i periapikalnog tkiva</b> u izvještajnom periodu, mliječni i stalni
<b>Izvađeni zubi - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan <b>broj izvađenih zuba</b> u izvještajnom periodu (jednoj osobi može se upisuje se više izvađenih-ekstrahiranih zuba), mliječni i stalni
<b>Oralno hirurški radovi - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan <b>broj hirurških radova</b> prema specijalnostima
<b>Protetski radovi - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan <b>broj završenih protetskih radova</b> /totalne proteze, parcijalne proteze, solo krunice, članovi fiksног protetskog rada/
<b>Orthodontski radovi - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan <b>broj završenih orthodontskih radova</b>
<b>Liječenje mekih tkiva i usne šupljine (broj lica) - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan broj lica kod kojih je završeno <b>liječenje mekih tkiva i dijelova usne šupljine</b>
<b>Preventivne usluge (broj lica) - UKUPNO</b>	Upisuje se ukupan broj pruženih <b>preventivnih usluga</b> (zalijevanje fisura, fluorizacija zuba itd.)

**Tabela 3. Dentalni status pri prvom pregledu**

<b>Dentalni status pri prvom pregledu popunjava</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Služba za dječiju i preventivnu stomatologiju (0-19)</li> <li>Služba za polivalentnu stomatologiju (19+)</li> </ul>
Dentalni status pri prvom pregledu obuhvata: broj karioznih zuba, broj ekstrahiranih zuba, broj plumbiranih zuba, broj osoba bez karijesa, broj osoba sa potpunom bezubosti. Dentalni status se radi djeci starosti 6 godina, djeci starosti 12 godina, kod populacije od 18 godina starosti, ukupno pregledanoj populaciji starosti 35-44 godina i populacije starosti preko 65+.	

**Tabela 4. Oboljenja, stanja i povrede utvrđene u službi za zdravstvenu zaštitu usta i zuba /X Revizija MKB/**

<b>Oboljenja, stanja i povrede utvrđene u službi za zdravstvenu zaštitu usta i zuba /X Revizija MKB/</b>	Upisuje se oboljenja, stanja i povrede po šiframa /X Revizija MKB/ razvrtano po dobnim skupinama i spolu
--	--

### **Dostavljanje izvještaja**

Svaka zdravstvena ustanova popunjava izvještaj u dva primjerka, od kojih jedan primjerak dostavlja nadležnom zavodu za javno zdravstvo kantona, a drugi primjerak zadržava za potrebe ustanove.

Izvještaj se dostavlja sa navedenim datumom dostavljanja, potpisana od strane odgovornog lica za sastavljanje i dostavljanje izvještaja, te sa potpisom rukovodioca ustanove ovjeren pečatom.

Izvještaj se dostavlja jednom kao godišnji izvještaj.

Zavod za javno zdravstvo kantona vrši kontrolu obuhvata i kompletnosti podataka u izvještajima, sastavlja godišnji izvještaj za nivo kantona i dostavlja Zavodu za javno zdravstvo Federacije Bosne i Hercegovine. Rok za dostavljanje godišnjeg izvještaja je do **31.03. za prethodnu godinu.**